

## 笔试居家网考客户端下载通知

为保证居家网考的顺利实施，请考生认真阅读《考生须知》及以下内容：

1.请务必重新下载客户端，不得使用以往客户端，不得拷贝使用其他考生下载的客户端。

2.请按照《考生须知》要求准备设备、网络及考试环境，不得使用代理网络。

3.若因考生未在规定时间内下载客户端，或因设备及网络条件不符合要求而影响考试的，责任由考生自行承担，考试主办方不予退考和退费，且不承担由此带来的其他责任。

4.考生进行网络测速及考试流程模拟的环境应是考试当天的网络环境。

5.考生考试环境不符合《考生须知》要求的，将取消考试资格。

6.在下载客户端期间，如访问考试服务器网速不达标，可在报名网站的个人中心提交**考试服务费支付截图和客户端网速不达标测试截图**申请退费，退费申请通过审批后，考试服务费预计在5个工作日原路退回。国外考点及中国港澳台考点考生请联系当地考点申请退费。

**注：（1）退费申请通过审批后将不再保留考位。**

**（2）请按要求提供截图，未能提供相应截图材料的退费申请不予受理。**

7.请保证“个人中心”的联系方式正确，且联络畅通。

8.请考生在考前一周主动联系考点，加入考试群组，以便及时获得考前注意事项及第三方监考平台信息，参与考试流程模拟。未按时参加模拟的，视为放弃，不再另行安排模拟。