

居家网考设备及网络环境要求

1. 考试客户端设备要求

(1) **电脑** 网考系统仅支持 Windows (7/10/11) 操作系统，不支持在 macOS 操作系统下运行，不建议使用 Mac 电脑；屏幕分辨率建议设置 1440*900 以上（最低设置 1366*768 以上），网考系统不支持在手机、平板（iPad）等移动设备上运行。电脑须安装中文输入法进行作答。

(2) **网络** 访问考试系统服务器的设备网速须达到 150KB/s 及以上，不能使用代理网络。

(3) **摄像头** 考试电脑上必须自带或准备独立高清摄像头（像素 30 万以上），要求房间光线充足，摄像清晰。

2. 辅助监考设备要求

类型：手机、平板或带摄像头的非考试用电脑。

要求：监考设备须开启飞行模式后连接 WiFi 网络。

3. 考试环境要求

考试将严格按照国际中文教师证书考试管理办法实施监考。考试应在安全、封闭、无干扰的房间中独立进行，禁止在公园、网吧、餐厅等开放场所进行。考试过程中，考生本人及他人严禁出入考试房间，不能有任何考试禁用物品出现，电脑、键盘等考试用品必须放在桌面上。一旦违反考试管理办法和考试纪律，考试成绩将无效。

4. 其他

在中国港澳台地区及国外报名居家网考的考生须具备符合要求的居家网考的网络、设备、环境及报考要求，考生应在报名前确定是否具备参加居家网考条件，不符合条件却报名交费者，不予退费。考生不得跨国/地区参加居家网考。

报考后，请联系考点获取考试客户端和相关考试要求，按照要求在考前进行网络测速和考试模拟。如访问考试服务器网速不达标，考生须在**6月12日24:00（北京时间）**前向考点提交退费申请，逾期不再办理退费。