

# 国际中文教师证书（初级）面试居家网考 考生须知

## 一、考试环境及设备要求

### （一）考试环境

1. 考试应在安全、封闭、光线充足、无干扰的房间进行，不得在公园、网吧、餐厅等开放场所进行。电脑、键盘等考试用品必须放在桌面上。

2. 考生所在的考试房间，考试全程禁止他人出入，且房间内不能有任何考试禁止物品出现。



### （二）考试设备及网络要求

1. 电脑：Windows（7/10/11）操作系统，考试系统不支持在 macOS 操作系统下运行，不建议使用 Mac 电脑；屏幕分辨率须为 1366\*768 或以上；考试系统无法安装在手机、平板等移动设备上。电脑需自带摄像头或外接独立摄像头，要求像素在 30 万以上，房间光线充足，保证摄像清晰。电脑上的麦克风和扬声器可正常运行，可使用有线耳机，保证音视频功能正常。

2. 考试客户端：在考前下载安装居家网考客户端，并在规定时间内进行客户端检测和客户端访问测速。

3. 网络：具备稳定的网络条件，连接考试客户端的网速不低于 300KB/s。如考试客户端网络测速不达标，请在规定时间提出退考申请，考试当天发生网络问题的，不予退考退费。

4. 监考视频设备：居家网考面试采用双机位，除考试用电脑外，还需准备一台联网的可视频移动设备（智能手机、平板电脑或非考试用电脑）用于监考。中国考点的考生使用 ClassIn 作为监考视频软件，国外考点的考生请按照考点要求提前准备监考视频软件。

5. 确保考试使用的所有设备电源电量充足。

**注意：**考试当天，因任何原因导致面试中断的，均视为考试结束。

## 二、考试前准备

### （一）下载考试客户端

客户端下载地址：

<https://www.chinesetest.cn/ctcsolclient.html>

考生请在 **11 月 12 日-16 日**（北京时间）期间下载居家网考客户端，进行网络测速。如因考生未提前准备考试环境和下载客户端而影响考试，由考生自行承担 responsibility。

**注意：**下载客户端时，请输入报名时提供的身份证号码或者护照号码进行校验，校验成功后方能下载客户端。

提示：打开考试客户端后，系统会对网考环境进行检查，必须保证摄像头、声音访问正常，且访问考试客户端的网络速度达到要求，方能进行“下一步”。

### （二）下载监考视频软件

中国考点的考生使用 ClassIn 作为监考视频软件，国外考点的考生请按照考点要求提前准备监考视频软件。

监考视频软件的用户昵称使用“考生序号+本人真实姓名”的格式(考生序号为准考证号后三位),例如“001+张三”。

### (三) 考前环境模拟

1. 考生应自行提前做好视频面试演练,包括:测试视频效果和设备摆放角度,例如让面试官可以清晰地看到展示的材料,调整视频设备的角度,以设备摆放稳定(面试过程中设备不会移动)、确保面试官可以看到考生正面且肩膀及以上部位在视频中为基本原则。

2. 请考生在考前一周主动联系考点,及时获得考前注意事项及面试流程,参与考试流程模拟。考生须按照考点通知的时间完成模拟。

#### 注意:

(1) 考生的考试电脑不得安装防偷窥保护膜、防反光屏等防护工具,具体以监考老师能清晰看到考试电脑屏幕显示为准。

(2) 为保证面试时设备稳定,建议考生准备移动设备支架。

(3) 用于监考的设备须开启飞行模式或免打扰模式后连接无线网络 WIFI,防止来电进入中断视频,导致考试结束。如考生为分享热点网络需要使用其他设备,须提前向监考老师说明情况,并将该设备放在监考设备可视范围内,该设备调至免打扰模式。

### (四) 准考证打印和考试密码查询

1. 考生须在考前一周登录教师考试服务网(<https://www.chineseteacher.org.cn/>)“个人中心”完成准考证打印,考试当天将无法打印。未携带纸质版准考证和报名证件原件者禁止参加考试。

2. 请在考前一周登录教师考试服务网(<https://www.chineseteacher.org.cn/>)“个人中心”查看 PWD

考试密码（四位数字），用于考试登录。

### 三、考试当天

#### （一）考试用品

1.考生须提供与报名一致的身份证件原件（复印件和扫描件无效）和纸质版准考证，用于身份查验；

2.考生可自行准备 3-5 张空白 A4 白纸和黑色马克笔，仅用于板书展示；

3.其他物品，包括且不限于移动设备、无线/蓝牙耳机、智能手环/手表、手写板、手写笔记、纸张、录音/录像机、照相机、教科书和教辅材料等一律不得携带。

#### （二）考试流程

##### 1.考前核验

（1）考生提前打开监考软件和考试系统客户端，在准考证的考试时间提前 10 分钟，登录用于监考的手机、平板电脑或非考试使用电脑（以下简称“监考设备”，确保监考设备在此之前已按主考指导下载指定会议软件），进入线上考场（指定会议室）。例如，准考证上考试时间是 7:40，考生 7:30 进入线上考场。

①考生配合主考通过监考软件，360 度查看考试环境是否符合考试要求，不符合要求的将取消考试资格；

②考试环境检测通过后，考生将监考设备固定置于考生座位的左后斜方或右斜后方 50-80 厘米位置，摄像头全程保持开启状态，使主考能够清楚看到考试电脑屏幕和考生本人；



③将监考设备开启“飞行模式”或免打扰模式，连接WiFi网络，并保证电量充足。

(2) 按照主考要求出示身份证件原件和准考证进行身份核验，身份核验或考试环境被判定不合格的，不得进行考试，考试服务费不予退还。

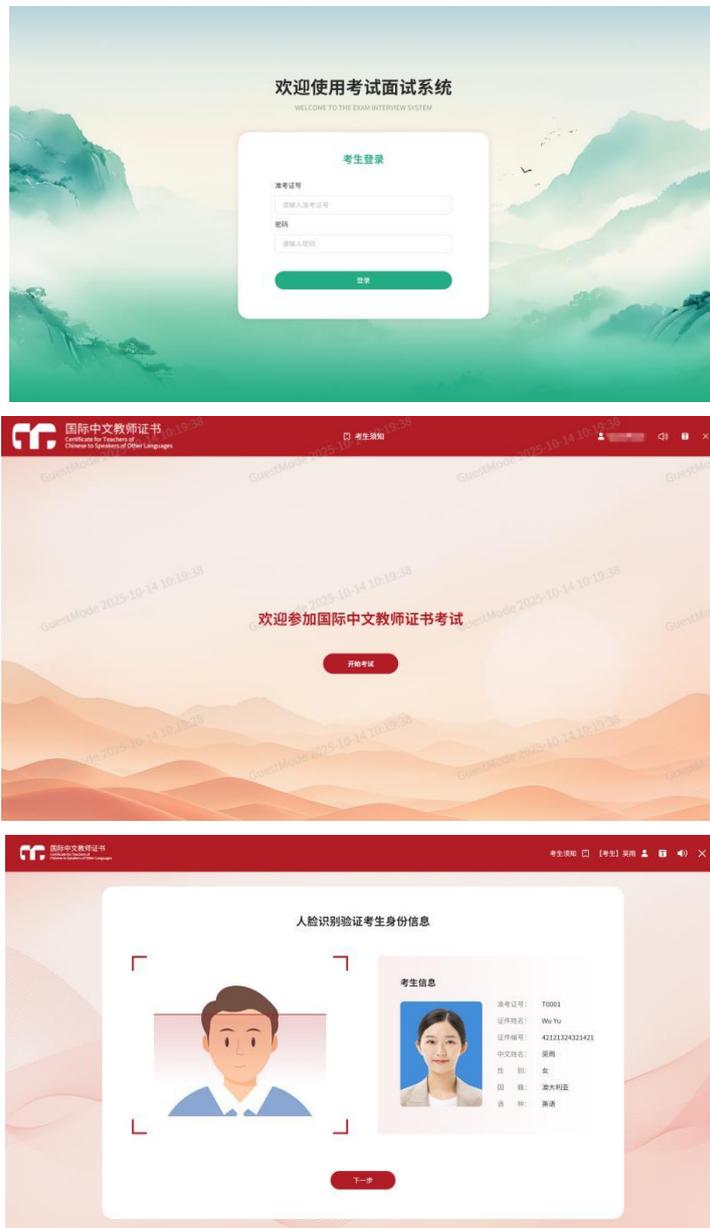
(3) 根据主考指令，考生登录考试系统客户端准备考试，如因个人设备、网络等原因迟到，不进行补时、补考，考试服务费不予退还。

## 2.登录考试系统客户端

考生登录网考系统客户端，输入正确的准考证号、密码进入考试系统。

考生登录时将进行人脸识别，为提高人脸识别通过率，

请保证室内光线充足，整个面部在影像内，刘海不要太长，露出额头。



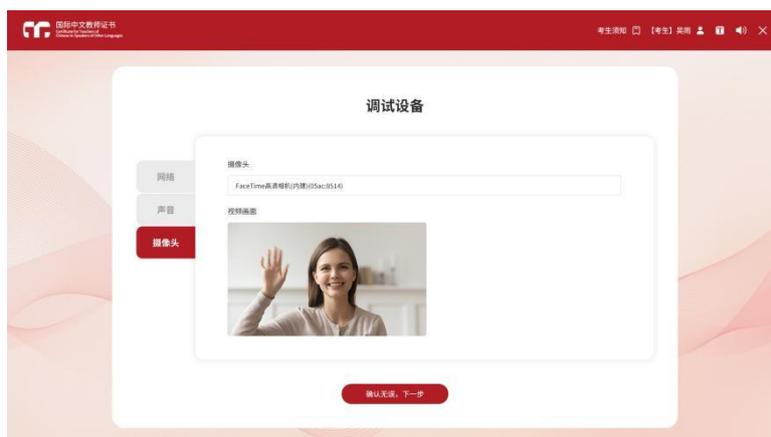
### 3. 阅读考试须知

考生须认真阅读考生须知，勾选“我已知悉考试规则并将严格遵守”，点击“下一步”。

### 4. 设备检测

完成考试作答电脑的网络测试、声音调试和摄像头调试，调整摄像头角度与位置，确保本人位于摄像头画面正中央，面部无遮挡、画面清晰，网络、声音、摄像头均通过检

测后，点击“确认无误，下一步”等待备课开始。



## 5. 备课

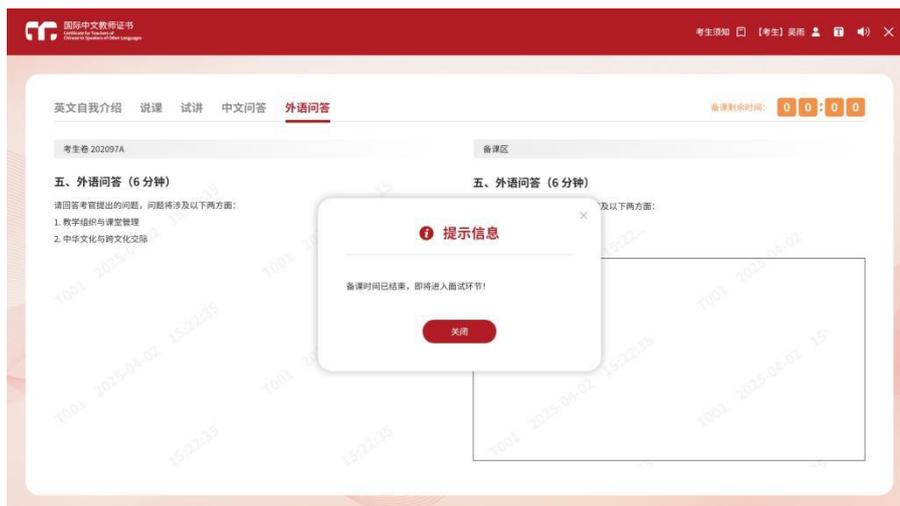
备课开始，系统自动进入试题界面，考生可在系统界面右侧的备课区输入框输入备课内容。备课时间 30 分钟。



## 6. 备课完成

考试系统自动计时，备课时间结束，系统屏幕将弹出提示，考生停止作答。考生输入的备课内容将自动保存，供面试时使用。

结束备课以后考生无需调整监考设备，等待面试即可。



## 7. 面试

- (1) 面试环节，考试系统会自动连接考生与两位面试官视频画面，考生与考官进行实时音视频通话；
- (2) 根据面试考场面试官指令，准备面试；
- (3) 面试全程请保持肩膀及以上部位全程在考试系统的摄像头画面内；
- (4) 面试时间 20 分钟；
- (5) 试讲环节考生如果需要板书，可以使用提前准备的空白 A4 纸和马克笔进行书写并展示。



## 8. 考试结束

面试完成后，按照面试官提示退出考试系统和监考设备，结束考试。如有问题，及时向面试官反馈。

### (三) 考试注意事项

1. 备课期间，考生如因突发情况退出监考软件，考试系

统也将自动锁定无法继续输入备课，请考生立即检查登录监考设备，向监考老师说明情况后，由监考老师解锁备课，所误时间不补。

2. 备课期间只能在考试系统上输入面试准备的内容，不得在其他材料上书写。

3. 考生可准备有线耳机，面试过程中如有需要可佩戴有线耳机，不可以佩戴无线/蓝牙耳机，备课期间不允许佩戴任何耳机。

4. 面试期间，考生须确保监考软件全程在线，与面试官视频面试环节，考生如退出监考软件/考试系统，即为不符合面试要求，面试官有权利中断或取消面试。

#### **四、考试规则**

1. 考试当天，考生本人须独立在考试房间中进行考试，考试过程中，房间内不得有其他任何人员出入，不得有任何考试禁止的物品出现，一经发现，视为作弊，将取消考试资格或考试成绩。

2. 考试期间，电脑、键盘、鼠标及板书用空白纸张和马克笔等考试用品须全程放置在桌面上，禁止使用任何未经允许的材料；备课环节，禁止佩戴耳机；禁止使用纸张、电子设备等任何物品抄写、记录试题或与考试相关的内容，白纸和黑色马克笔，仅用于面试试讲环节板书展示，不得在任何材料上抄写、记录试题及相关内容；禁止拍摄、录制考试过程。如出现以上行为，将按照考试违规处理，取消考试资格或考试成绩。

3. 为保证考试安全，考试期间监考人员将全程通过指定会议软件进行远程视频监考，面试环节考生通过作答电脑摄像头与面试官进行音视频面试，请考生确保监考软件和考试电脑的摄像头全程保持打开状态，确保音视频设备正常运行。

4. 为保证人脸识别顺利，请保证考试房间光线充足、考生本人须位于作答电脑摄像头正中央，**整个面部在影像内，刘海不要太长，露出额头**。考试过程中保持肩膀及以上部位全程在作答电脑摄像头范围内，全程无遮挡。

5. 考试过程中避免佩戴帽子、头巾、发带、墨镜、珠宝、领带夹等任何配饰物品，如有特殊原因需要佩戴，请向考点提前说明。

6. 考生按照准考证上的时间入场（进入指定线上会议室），迟到考生不得进入线上考场，不得参加考试。

7. 考生入场后（进入指定线上会议室后）直到考试结束，禁止随意走动、出入房间，禁止与他人交流；考试全程需保持监考设备和作答考试电脑的摄像头、麦克风、扬声器打开状态。考试过程中，须按照监考和面试官提示进行操作，不得擅自操作摄像头、麦克风和扬声器控制按钮。如出现以上行为，将按照考试违规处理，取消考试成绩。

8. 考生入场后（进入指定线上会议室后）直到考试结束，不得退出监考设备和考试界面，如考生出现未进入或提前退出监考软件、提前结束考试、强行切出考试页面等操作，视为放弃考试，取消考试成绩。

9. 考生须确保设备能够正常运行、电源电量充足和网络稳定，任何原因导致面试中断，均视为考试结束。因考生个人原因终止考试，视为考试结束，取消考试成绩。

10. 在考试过程中禁止使用具有发送或者接收信息功能的设备或通讯设备，禁止使用无线/蓝牙耳机，考试期间如有电话、信息等铃声，视为违规，取消成绩。

11. 面试试讲环节，考生请参照网络授课形式，面对摄像头端坐进行试讲，面试官不与考生进行互动，考生须自行模拟教学场景。如考生出现任何与考试无关的异常行为、手势等，监考人员和面试官将随时通过视频提出警告，警告一

次后，若考生未立即停止上述行为，面试官有权中断考试，将取消考试资格或考试成绩。

12. 面试完成后，考生须按照面试官提示退出监考设备，结束考试。

13. 考试当天，非考试主办方原因造成的未参加考试或没有完成考试的，由考生自行承担责任，考试主办方与考点不予补时、补考，考试服务费不予退还，且不承担由此带来的其他责任。

14. 考试将全程录音录像。考试主办方将保留对考生违纪行为进行考后追责的权利。