

## 附件 1

### 《国际中文教师证书》面试居家网考客户端下载须知

《国际中文教师证书》面试将于 7 月 1 日-2 日、7 月 8 日-9 日、7 月 15 日-16 日举办，请报名居家网考的考生于 6 月 13 日 -18 日期间登录 <https://www.chinesetest.cn/ctcsolclient.html> 下载考试客户端，按照要求进行网络测速，逾期将无法测试。同时，为保证居家网考的顺利实施，请考生认真阅读以下内容：

1.请务必在上述规定时间内下载考试客户端，不得使用以往下载的客户终端，不得复制使用其他考生下载的客户终端。

2.请按照《考生须知》要求准备设备、网络及考试环境。

3.若因考生未在规定时间内下载客户端，或因设备及网络条件不符合《考生须知》要求而影响考试，责任由考生自行承担，考试主办方不予退考和退费，且不承担由此带来的其他责任。

4.考生进行网络测速及考试流程模拟的环境应是考试当天的网络环境。

5.考生考试环境不符合《考生须知》要求，将取消考试资格。

6.在下载客户端期间，如访问考试服务器网速不达标，在中国考点参加考试的考生，可在报名网站“个人中心”提交**考试服务费支付截图（截图需有订单号）和客户端网速不达标测试截图**申请退费，退费申请审批通过后，考试服务费预计将在 5 个工作日原路退回。在国外考点参加考试的考生请联系当地考点申请退费。考生须在 **6 月 18 日 24:00** 前提交退费申请，**逾期不再办理退费**。

**注：（1）退费申请通过审批后将不再保留考位。**

(2) 请按要求提供截图，未能提供相应截图材料的退费申请不予受理。

(3) 退费状态可在个人中心的“退费信息”查看。

7.请保证“个人中心”的联系方式正确，且联络畅通，以免因联系方式错误无法参加考试。

8.请考生在考前一周主动联系考点，加入考试群组，以便及时获得考前注意事项，参与考试流程模拟。未按时参加模拟的，视为放弃，不再另行安排模拟。